

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
АДМИНИСТРАЦИИ МР «СРЕТЕНСКИЙ РАЙОН»
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

«21» декабря 2018 года

№ 310-1

г. Сретенск

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере образования муниципального района «Сретенский район»
в 2018 году**

В период с 20 октября 2018 года по 15 ноября 2018 года специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.), проектом Приказа Минобрнауки России «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Сретенский район».

Итоги независимой оценки качества были подведены на заседании Общественного совета при Управлении образованием администрации МР «Сретенский район» Забайкальского края (протокол №1 от 21 декабря 2018 года). Результаты были направлены в образовательные организации и размещены на сайте Управления образованием. Результаты также будут размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях РФ (<http://bus.gov.ru/>).

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минфина России от 22 июля 2017 года № 116н, в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, рекомендаций Общественного совета

п р и к а з ы в а ю:

1. Принять к рассмотрению результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций за 2018 год.
2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Сретенский район» в 2018 году (приложение № 1).
3. Руководителям образовательных организаций:
 - 3.1. Рассмотреть результаты НОКО на заседаниях коллегиальных органов организаций, производственных совещаниях.
 - 3.2. Выполнить мероприятия по устранению выявленных замечаний и недостатков.
 - 3.3. Отчёт о выполненных мероприятиях предоставить в Управление образованием в срок до 01 октября 2019 года.
4. Контроль над выполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Управления
образованием администрации
муниципального района
«Сретенский район»



Д.А. Судаков

Приложение № 1
к приказу УО администрации МР
«Сретенский район»
Забайкальского края
от «21» декабря 2018 года № 310-1

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие сайты и стенды	До 20 ноября 2019 года	Козырева Н.В., директор МОУ «Кокуйская СОШ № 1», Мамонтова Н.Г., директор МОУ «Верхнекуларкинская СОШ», Шестопалов О.В., директор МОУ «Шилкинско-Заводская СОШ»		
	Обратить внимание на актуальность размещения информации, наличие отчетов о самообследовании организации, установленные приказом Министерства		Руководители ОО		

	образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года №462; сведений о финансово-хозяйственной деятельности образовательных организаций, обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена доступность условий для инвалидов	Обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); стоянками для автотранспортных средств инвалидов; поручнями, расширенными дверными проемами; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; сменными креслами-колясками; провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	До 20 ноября 2019 года	Руководители ОО		

	обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии инвалидов, нуждающихся в данных услугах.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

